

Naamgevingsvoorstellen voor de verwachte entreepagina van een website

door Jasper Sprengers (1999)

In dit korte artikel neem ik diverse naamgevingsconventies onder de loep voor de pagina van een website waarop de gebruiker over het algemeen wordt geacht zijn bezoek aan de site te beginnen.

Deze pagina wordt automatisch door de webserver opgezocht als het adres van de rootdirectory wordt ingevoerd in het adresvak van de webbrowser. De bestandsnaam van het document is over het algemeen iets als `index.htm(l)`, zoals in het volgende voorbeeld:

`http://www.abeleto.nl/index.html`. Met andere woorden, als een bezoeker zijn webbrowser opdracht geeft `http://www.abeleto.nl` op te vragen, zal de webserver het document met de URL `http://www.abeleto.nl/index.html` aan de browser presenteren.

In dit artikel noem ik zulke pagina's de **Expected Entry Page (EEP)**, de verwachte entreepagina.

Het komt redelijk vaak voor dat een gebruiker eerst een keuze krijgt voorgeschoteld voor een bepaalde subsite, bijvoorbeeld een keuze tussen een mediarijke of een media-arme site. Deze pagina's kunnen beter niet als EEP worden behandeld, omdat ze geen van de hierna beschreven functies dienen, maar wel het risico lopen potentiële bezoekers te verjagen.

Ik maak onderscheid tussen drie hoofddoelen van de EEP: te verwelkomen, hulp te bieden bij navigatie en samen te vatten. Omdat alle drie deze doelen bijna altijd tegelijk in de EEP te vinden zijn, is het beter om te spreken van een verschillende nadruk.

Verwelkomende nadruk

Een pagina met een verwelkomende nadruk is vaak visueel sterk vormgegeven en heeft weinig inhoud en usability. Gebruikers worden eerder geacht om te ondergaan dan om te lezen of te browsen, in het bijzonder als een animatie wordt getoond. Vaak is er slechts één link aanwezig die dient

om het bekijken van de animatie af te breken (bij volgende bezoeken) en door te gaan met een pagina die meer een navigatierol of samenvattende functie heeft. Tekst is over het algemeen verlokkelijk en soms zelfs uitlokkend.

Navigatienadruk

Deze functie wordt meestal verzorgd door een verzameling links in een knoppenbalk, imagemap of menu. Alhoewel het bij veel sites niet nodig is om naar de EEP terug te keren om de weg weer te vinden, is dat wel iets wat veel gebruikers doen. Een consistent gebruik van navigatie-elementen op de hele website is belangrijk en de EEP is de beste plaats om de gebruiker met deze elementen kennis te laten maken.

Samenvattende nadruk

Dit doel onderscheidt zich van de verwelkomende nadruk, doordat gebruikers met een korte samenvatting van wat de site te bieden heeft eerder een informatieve dan een diverterende ervaring krijgen aangeboden.

Evaluatie van veel voorkomende namen

Home(page) levert een goede metafoor voor een enkele site binnen het grote wereldwijde web, alhoewel deze naam minder geschikt is om op een enkele pagina toe te passen. De term wordt gebruikt om persoonlijke hobbysites mee aan te geven en hem alleen voor deze categorie te gebruiken zou verwarring voorkomen. De term wordt echter heel veel gebruikt, zelfs als de EEP waarnaar wordt verwezen strikt genomen niet meer dan de voordeur van het huis is.

Welkom benadrukt ondubbelzinnig dat dit de plaats is waar 'surfers' geacht worden hun sitebezoek te beginnen, maar omdat dit niet meer dan een welkomstfunctie suggereert, worden gebruikers niet aangemoedigd naar deze pagina terug te keren vanaf een andere locatie op dezelfde site.

Index benadrukt de navigatiefunctie van de EEP het best. De naam belooft ook een overzicht van de inhoud van een website, maar deze keuze kan verward worden met een sitemap of een zoekmachine.

Hoofdpagina benadrukt het belang van de EEP vergeleken met de rest van de site, maar niet elke EEP die 'hoofdpagina' heet is onmisbaar als een navigatiepagina of een samenvatting van wat de site heeft te bieden. De naam is beter geschikt om te refereren aan een onderdeel met belangrijke

informatie op verschillende pagina's om het hele bereik aan gebruiksopties aan te vullen of te vergemakkelijken: contactinformatie, sitemap en gebruiksvoorwaarden.

Een **splashpage**, ten slotte, is een informele term die slechts zelden als een paginatitel of linktekst wordt gebruikt. De term staat voor een visueel aantrekkelijke, soms uit zichzelf verdwijnende pagina, die bij een eerste bezoek vooraf gaat aan een informatievere en nuttigere andere webpagina. De vervelend trage downloadsnelheid van veel van deze pagina's bij gebruik van een analoog modem maakt de term een ironische overdrijving. Een dergelijke EEP heeft voornamelijk een verwelkomende nadruk.

Conclusie en aanbeveling

Webdesigners doen er goed aan om de gevolgen te doorgronden van het gebruik van een bepaalde naam voor de EEP van een site. Zonder dringende redenen om iets anders te kiezen, lijkt het geven van de naam home (of homepage) of hoofdpagina intuïtief juist en bovenal zijn deze namen goed bekend bij de gebruiker.

Dit is een vertaling van Jasper Sprengers' artikel Nomenclature and recommendations for a website's page of expected entry.

Copyright 2003 Jasper Sprengers (auteur), Branko Collin (vertaler).